LED UKRAINE
ОСВІТЛЕННЯ ДЛЯ РОСЛИН

ledukraine.com
098 229-86-86 • 050 857-24-20
admin@ledukraine.com

До адміністрації інтернет-магазину LED UKRAINE

ЗАЯВА

про обмін або повернення товару належної якості

Заповнюється покупцем розбірливо. Дані замовлення вказуйте відповідно до підтвердження купівлі.

01. ВІДОМОСТІ ПРО ЗАМОВЛЕННЯ

НОМЕР ЗАМОВЛЕННЯ

ДАТА ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ
___ / ___ / _____

Дата отримання товару
___ / ___ / _____

Номер ТТН первинного відправлення (за наявності)

02. ВІДОМОСТІ ПРО ЗАЯВНИКА

Прізвище, ім’я, по батькові

Контактний номер телефону

Електронна адреса (за наявності)

Адреса для листування / населений пункт (за потреби)

03. ТОВАРИ, ЯКИХ СТОСУЄТЬСЯ ЗАЯВА

Найменування товару / артикул	К-сть	Ціна, грн	Сума, грн

Загальна сума заявлених товарів, грн: _____

04. ПРИЧИНА ЗВЕРНЕННЯ ТА ПРОХАННЯ

☐ Не підійшов колір / відтінок світіння

☐ Не підійшли розміри / форма

☐ Інша причина, пов’язана з використанням за призначенням: _____

☐ Прошу обміняти товар на аналогічний

☐ Прошу повернути кошти у передбачених законом випадках

Якщо звернення стосується несправності або недоліку товару, опишіть проблему окремо: така вимога розглядається за правилами для товару неналежної якості.

ledukraine.com
098 229-86-86 • 050 857-24-20
admin@ledukraine.com

ДОДАТОК ДО ЗАЯВИ

Відомості щодо стану товару, повернення та перевірки комплектності

Номер замовлення (повторно)	**Дата оформлення замовлення (повторно)**

05. РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ (ЯКЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ)

☐ На банківський рахунок за наведеними реквізитами ☐ Іншим погодженим способом

ПІБ отримувача коштів

IBAN (UA + 27 символів), за необхідності

UA _____

06. СТАН ТОВАРУ ТА ЗАВОДСЬКОГО ПАКУВАННЯ

Позначте фактичний стан кожної позиції. Якщо відповідь «Ні» або є особливості — поясніть нижче.

Товар не використовувався покупцем	☐ Так	☐ Ні
Збережено товарний вигляд та споживчі властивості	☐ Так	☐ Ні
Збережено заводські пломби й ярлики (якщо були)	☐ Так	☐ Ні
Комплектація відповідає поставці	☐ Так	☐ Ні
Корпус / деталі не розбиралися та не змінювалися	☐ Так	☐ Ні
Заводське пакування без поштових наклейок і пошкоджень	☐ Так	☐ Ні

Зауваження до стану, комплектності, пакування або наявних наклейок перевізника

07. ВІДПРАВЛЕННЯ ТА ДОДАТКИ ДО ЗАЯВИ

Поштова служба / відділення	НОМЕР ТТН ЗВОРОТНОГО ВІДПРАВЛЕННЯ

Додатки (позначте наявні документи; копії або електронні підтвердження допускаються):

☐ Документ / підтвердження придбання
☐ Чек / квитанція «Нової пошти» (за наявності)
☐ Фото стану товару / пакування (за наявності)
☐ Інші матеріали

08. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ПІДПИС

Підтверджую, що наведені мною відомості є достовірними. Розумію, що стан і комплектність товару перевіряються продавцем після отримання, а рішення приймається відповідно до законодавства України.

Дата заяви: _____ Підпис заявника: _____